

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА «ПАСПОРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса «Паспорт пользователя» (далее — «Паспорт»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет условия обработки персональных данных, которые Оператор получает и обрабатывает непосредственно в связи с функционированием Паспорта как единой точки входа в продукты Экосистемы ЭЦР.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, а также обеспечения соответствия деятельности Оператора требованиям Закона № 152-ФЗ.

1.3. Политика распространяется на функциональность Паспорта (регистрацию, вход, управление учётной записью, ИИ-профиль, отображение статуса подписки) и не распространяется на: (а) обработку данных внутри отдельных продуктов Экосистемы, подключённых к Паспорту — она регулируется политикой конфиденциальности соответствующего продукта; (б) действия внешних провайдеров идентификации (Yandex ID, VK ID, Сбер ID, ID hh.ru) и платёжных провайдеров, обработка которыми регулируется их собственными политиками.

1.4. В Политику могут быть внесены изменения; действующая редакция всегда доступна на странице Паспорта. Оператор уведомляет пользователей о существенных изменениях.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных, обрабатываемых в Паспорте, является: ООО «Экосистемные цифровые решения» (ООО «ЭЦР»), ИНН: 7729400564, ОГРН: 1257700198403, Адрес: 119602, г. Москва, ул. Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 4, корп. 1, Email для связи: info@edisai.tech.

2.2. Поскольку Паспорт и подключённый к нему продукт «Руплексити» принадлежат одному и тому же юридическому лицу (ООО «ЭЦР»), Оператором персональных данных в отношении обоих сервисов выступает одна и та же организация.

2.3. Функции лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в соответствии со статьёй 22.1 Закона № 152-ФЗ, исполняются Оператором; обращения по вопросам обработки персональных данных, включая обращения к такому лицу, принимаются на адрес info@edisai.tech.

2.4. Обработка персональных данных, связанная с функционированием Паспорта как единой точки входа в продукты Экосистемы, осуществляется Оператором в рамках уведомления об обработке персональных данных, направленного в Роскомнадзор в соответствии со статьёй 22 Закона № 152-ФЗ.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных в Паспорте осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных (ст. 9 Закона № 152-ФЗ) — для регистрации, входа через внешних провайдеров, ИИ-профиля и информационных рассылок; необходимости исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); исполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в частности,

законодательством о бухгалтерском учёте — в отношении данных о статусе подписки и платежах).

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Данные, предоставляемые пользователем непосредственно: адрес электронной почты; номер телефона (если указан); пароль (хранится в виде хэша, не в открытом виде).

4.2. Данные, получаемые от внешних провайдеров идентификации (Yandex ID, VK ID, Сбер ID, ID hh.ru) по протоколу OAuth 2.0 — имя, адрес электронной почты, аватар, уникальный идентификатор — в объёме, предоставленном пользователем самому провайдеру. Получение указанных данных Оператором не от субъекта персональных данных сопровождается уведомлением пользователя в порядке ст. 18 Закона № 152-ФЗ (см. также п. 2.2 Пользовательского соглашения Паспорта).

4.3. Технические данные: IP-адрес, идентификатор устройства/браузера, дата и время входа/выхода, список и параметры активных сессий.

4.4. Данные ИИ-профиля («Воспоминания») — факты о пользователе (не более 250 символов на факт), которые пользователь добровольно вносит в Паспорте для персонализации работы подключённых продуктов Экосистемы. Оператор не проверяет и не ограничивает содержание вносимых фактов по существу и предупреждает пользователя не указывать специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, национальности, политических и религиозных убеждениях и т. п.) в составе таких фактов.

4.5. Данные о статусе подписки и платежах: тариф, статус (активна/приостановлена/истекла), дата продления, история операций. Привязка банковских карт и управление подпиской осуществляются в Паспорте (см. п. 4.1 Пользовательского соглашения Паспорта); полные номера банковских карт и иные реквизиты платёжных средств обрабатываются привлечённым Оператором платёжным провайдером, соответствующим требованиям стандарта PCI DSS, и Оператором Паспорта непосредственно не хранятся.

4.6. Данные, сообщаемые пользователем при обращении в службу поддержки Паспорта (по электронной почте) — в объёме, который пользователь сообщает добровольно в рамках обращения.

4.7. Специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные Паспортом не собираются и не обрабатываются.

5. Цели обработки

5.1. Регистрация и идентификация пользователя; аутентификация при входе, включая вход через внешних провайдеров идентификации; обеспечение безопасности учётной записи (защита от несанкционированного доступа, управление активными сессиями); предоставление единого доступа (SSO) к продуктам Экосистемы, подключённым к Паспорту; персонализация работы подключённых продуктов посредством ИИ-профиля; отображение статуса подписки и истории операций; обработка обращений в службу поддержки; направление информационных и — при отдельном согласии — рекламных (маркетинговых) сообщений.

6. Передача и предоставление персональных данных

6.1. Внутри Экосистемы ЭЦР. Поскольку Паспорт и подключённые к нему продукты (на дату документа — «Руплексити») принадлежат одному Оператору, предоставление данных учётной записи из Паспорта в продукт при входе пользователя не является

передачей персональных данных третьему лицу по смыслу Закона № 152-ФЗ, а представляет собой внутреннюю обработку данных одним оператором для достижения целей, указанных в разделе 5 (обеспечение единого входа). Данные, специфичные для конкретного продукта (в частности, содержимое диалогов и результаты работы ИИ «Руплексити»), обрабатываются отдельно и регулируются политикой конфиденциальности соответствующего продукта, а не настоящей Политикой.

6.2. Подрядчик, привлекаемый для технической поддержки. Оператор самостоятельно осуществляет обработку персональных данных с использованием инфраструктуры, расположенной на территории Российской Федерации, и не передаёт функции обработки персональных данных пользователей третьим лицам по модели поручения обработки. Для технической поддержки и сопровождения инфраструктуры Паспорта Оператор вправе привлечь подрядчика; подрядчик не осуществляет самостоятельную обработку персональных данных пользователей и принимает на себя обязательства о конфиденциальности в отношении информации, доступ к которой может быть технически необходим ему при оказании услуг.

6.3. Трансграничная передача. Данные, обрабатываемые непосредственно Паспортом (учётные данные, сессии, статус подписки, ИИ-профиль), хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации и за её пределы не передаются. Для сценариев подключённых продуктов Экосистемы, в которых пользовательские данные потенциально могут содержать персональные данные (например, диалоги с ИИ в продукте «Руплексити»), соответствующий продукт применяет модели искусственного интеллекта с размещением инфраструктуры на территории Российской Федерации, оставляя модели с иностранным хостингом только для задач, не предполагающих обработку персональных данных; порядок такой обработки регулируется политикой конфиденциальности соответствующего продукта и не входит в предмет настоящей Политики.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Учётные данные обрабатываются на весь срок действия учётной записи. При удалении учётной записи персональные данные удаляются без возможности восстановления, за исключением данных, хранение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации (см. п. 7.3).

7.2. Технические данные о сессиях (п. 4.3) доступны пользователю в виде списка активных сессий в личном кабинете Паспорта и хранятся в течение срока действия соответствующей сессии, определяемого настройками безопасности Оператора. Отдельные журналы входов/выходов за пределами списка активных сессий Паспортом не ведутся.

7.3. Данные о статусе подписки и платежах — не менее 5 лет с даты последней операции, в соответствии с решением Оператора и требованиями законодательства о бухгалтерском учёте (ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»).

7.4. Данные ИИ-профиля — до момента удаления пользователем соответствующего факта либо удаления учётной записи.

7.5. Обращения в службу поддержки Паспорта, направленные на адрес info@edisai.tech, хранятся в течение времени, необходимого для их рассмотрения; выделенная система автоматизированного учёта обращений на дату документа не используется.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты персональных данных, включая: шифрование данных при передаче и хранении паролей в виде хэш-значений; разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков к персональным данным; журналирование действий, связанных с обработкой персональных данных; хранение данных на инфраструктуре, расположенной на территории Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона № 152-ФЗ); требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при их неточности, незаконном получении или обработке; отозвать согласие на обработку персональных данных; обратиться с жалобой в Роскомнадзор или в суд.

9.2. Оператор рассматривает обращения пользователей и предоставляет ответ в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ (как правило — не позднее 10 рабочих дней с даты обращения, если законом не установлен иной срок).

10. Порядок обращений

10.1. Обращения, связанные с обработкой персональных данных в Паспорте, направляются на адрес info@edisai.tech с указанием сути обращения и данных, позволяющих идентифицировать пользователя.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её опубликования на странице Паспорта и действует до замены её новой редакцией.

11.2. Реквизиты Оператора указаны в разделе 2 настоящей Политики.